

# CGV

Les présentes Conditions générales de vente sont celles conclues entre d'une part Florence Farge / Atelier Les mains sur terre, située 1, rue de Verdun - 38640 Claix, inscrite à la Chambre des métiers et de l'artisanat sous le numéro SIRET 847 869 971 00022 - céramiste, et toute personne physique ou morale effectuant un achat sur le site.

## — Produits

Les photos sont les plus fidèles possibles, mais elles ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les produits photographiés. Car je conçois et façonne mes pièces une à une, à la main, dans mon atelier d'art. Il existe donc des variations entre chaque pièces.

## — Prix

Tous les prix indiqués des produits et des services pour les cours et les stages sont en euros (€) TTC. Les frais de port vous seront facturés et précisés lors de la validation de votre commande. Ceux-ci sont ajoutés au montant total de la commande, avant que vous ne cliquiez sur le bouton " Paiement".

## — Paiement

Vous pouvez utiliser les modes de paiement sécurisés suivant

- Carte bancaire (via Stripe)
- PayPal
- 4 x sans frais PayPal

Le prix figurant sur le site, le jour de la commande est le seul applicable.

## — Infos

Pensez à bien renseigner toutes les informations nécessaires pour la bonne préparation de votre commande : nom, prénom, adresse, mail et téléphone et si besoin une adresse de livraison différente de la vôtre.

Une fois que vous avez passé une commande, vous ne pourrez pas modifier l'adresse de livraison d'un colis.

## — Livraison

L'expédition des colis se fait par Colissimo sans signature ou en Lettre suivie, selon le poids du ou des produits commandés.

Dès validation de votre commande, comptez en moyenne un délai de 5 à 15 jours ouvrés pour l'envoi.

Les produits achetés sur la boutique en ligne sont livrés en France Métropolitaine. Pour un envoi à l'étranger, les frais de port variant, merci de me contacter pour une facturation des frais de port adaptés.

A réception, merci de bien vérifier votre colis : s'il est endommagé, refusez-le ou rappez-le en bureau de Poste avant