

CGV

Les présentes Conditions générales de vente sont celles conclues entre d'une part Florence Farge / Atelier Les mains sur terre, située 1, rue de Verdun - 38640 Claix, inscrite à la Chambre des métiers et de l'artisanat sous le numéro SIRET 847 869 971 00022 - céramiste, et toute personne physique ou morale effectuant un achat sur le site.

– Produits

Les photos sont les plus fidèles possibles, mais elles ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les produits photographiés. Car je conçois et façonne mes pièces une à une, à la main, dans mon atelier d'art. Il existe donc des variations entre chaque pièces.

– Prix

Tous les prix indiqués des produits et des services pour les cours et les stages sont en euros (€) TTC. Les frais de port vous seront facturés et précisés lors de la validation de votre commande. Ceux-ci sont ajoutés au montant total de la commande, avant que vous ne cliquez sur le bouton "Paiement".

– Paiement

Vous pouvez utiliser les modes de paiement sécurisés suivant

- Carte bancaire (via Stripe)
- PayPal
- 4 x sans frais PayPal

Le prix figurant sur le site, le jour de la commande est le seul applicable.

– Infos

Pensez à bien renseigner toutes les informations nécessaires pour la bonne préparation de votre commande : nom, prénom, adresse, mail et téléphone et si besoin une adresse de livraison différente de la vôtre.

Une fois que vous avez passé une commande, vous ne pourrez pas modifier l'adresse de livraison d'un colis.

– Livraison

L'expédition des colis se fait par Colissimo sans signature ou en Lettre suivie, selon le poids du ou des produits.s commandé.s.

Dès validation de votre commande, comptez en moyenne un délai de 5 à 15 jours ouvrés pour l'envoi.

Les produits achetés sur la boutique en ligne sont livrés en France Métropolitaine. Pour un envoi à l'étranger, les frais de port variant, merci de me contacter pour une facturation des frais de port adaptés.

A réception, merci de bien vérifier votre colis : s'il est endommagé, refusez-le ou rapportez-le en bureau de Poste avant

même de l'avoir ouvert. Un colis ouvert n'est plus assurable et ne pourra, de fait, plus faire l'objet d'indemnisation ou de remboursement.

En cas de dégradation de votre colis, vous devez faire une photo de chaque face, soit 6, pour avoir des preuves.

— Echanges et retours

Si vous souhaitez procéder à un échange ou un retour, vous disposez de 14 jours, dès la réception de votre commande pour me retourner le colis, à vos frais.

La marchandise doit être rendue en parfait état de revente, sinon aucun remboursement ne sera possible.

Les retours et échanges seront acceptés sur les bases suivantes : vous devez indiquer votre demande par mail, dans les 14 jours suivants la réception du colis. La possibilité d'échange dépendra du stock disponible. Les biens retournés seront remboursés dans les 14 jours après réception de votre colis.

Les formulaires de rétractation par courrier ainsi que les biens doivent être retournés à l'adresse suivante, frais d'envoi à votre charge :

Atelier Les mains sur terre
1, rue de Verdun - 38640 Claix

Pour toute réclamation, vous pouvez me contacter par mail :
atelier.lesmainsurterre@gmail.com

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, le Client a la possibilité, en cas de litige, de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation agréé. Médiateur désigné en application de l'article R616-1 du Code de la consommation :

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>

— Services Cours et stages

Vous pouvez acheter ou offrir un / des cours ou un stage.

La date de validité est de 6 mois à un an, selon le service acheté. Vous trouverez cette information détaillée sur chaque fiche service Cours ou Stage.

Merci de bien vérifier les informations correspondant au service que vous vous apprêtez à acheter, avant la validation de votre paiement, car ces services ne sont ni échangeables, ni remboursables.

— Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu présent sur le site atelierlesmainssurterre.com, y compris les textes, visuels, logos et photographies, est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite de son auteure, Florence Farge, est interdite.

Crédit photos :

© Pascale Cholette, Valérie Gaillard, Cerise Manoha

Mentions légales

Florence Farge / Atelier Les mains sur terre

Micro-entreprise

SIRET : 84786997100022

Adresse : 1, rue de Verdun - 38640 Claix

Mail : atelier.lesmainsurterre@gmail.com

Merci, Florence Farge

www.atelierlesmainssurterre.com